

# Repères & Analyses Enquête

Direction régionale  
Languedoc-Roussillon



## Besoins en Main d'Oeuvre 2012

### 2 510 projets de recrutement sur le bassin d'emploi d'Alès - La Grand'Combe

#### Chiffres clés 2012

##### > Alès - La Grand'Combe

15 % des établissements envisagent de recruter en 2012.

2 510 projets de recrutement sont déclarés par les employeurs.

49 % sont liés à une activité saisonnière.

41 % sont déclarés difficiles par les employeurs.

##### > Languedoc-Roussillon

18 % des établissements envisagent de recruter en 2012.

74 230 projets de recrutement sont déclarés par les employeurs.

53 % sont liés à une activité saisonnière.

39 % sont déclarés difficiles par les employeurs.

15 % des établissements envisagent de recruter en 2012 pour un potentiel global de 2 510 embauches soit 3,4 % des projets de recrutement régionaux.

Le bassin d'emploi d'Alès la Grand'Combe se distingue par près de 6 projets de recrutement sur 10 formulés par des établissements de moins de 5 salariés.

L'agriculture et l'industrie agroalimentaire (IAA) regroupent 23 % des projets de recrutement du bassin d'emploi, l'industrie (hors IAA) 8 %, la construction 3 %, le commerce 7 % et les services 59 %.

Les viticulteurs, arboriculteurs, cueilleurs, les employés de cuisine, les serveurs, les agriculteurs, ouvriers agricoles et les aides à domicile, aides ménagères arrivent en tête et concentrent à eux seuls 39 % des recrutements envisagés.

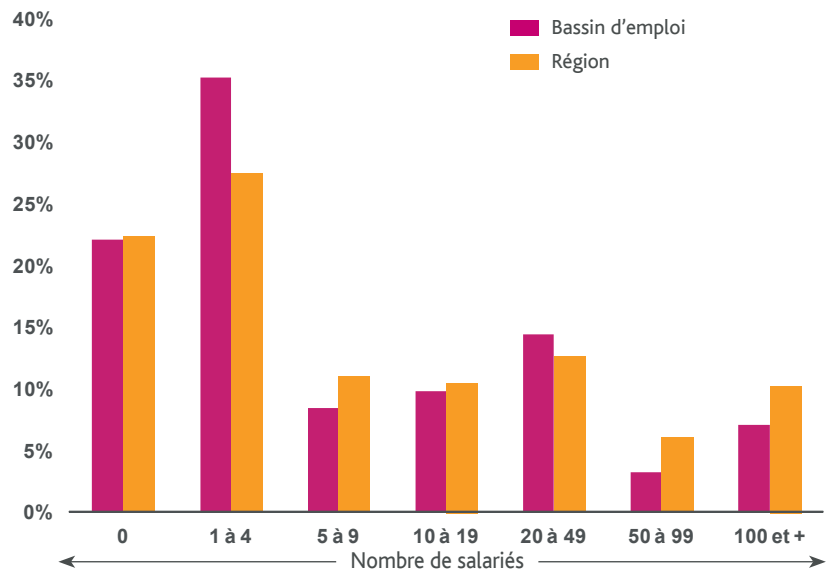
Pour l'année 2012, 1 290 projets de recrutement sur les 2 510 envisagés sur le bassin sont liés à une activité non saisonnière, soit 51 %. Ce taux est supérieur à la moyenne régionale située à 47 %.

41 % des intentions de recrutement projetées sur le bassin sont déclarées difficiles par les employeurs. Ce taux est supérieur de deux points à celui observé en Languedoc-Roussillon.

# 2 510 projets de recrutement envisagés sur le bassin d'emploi d'Alès - la Grand'Combe

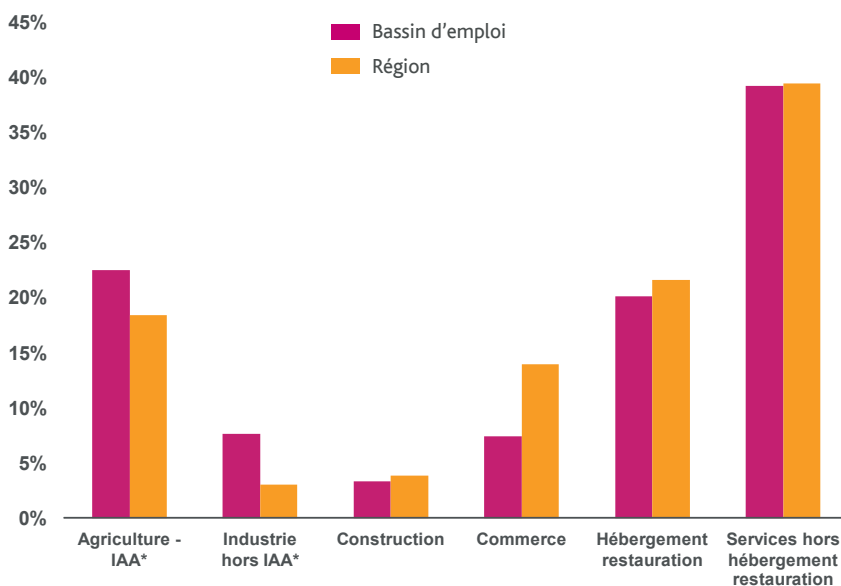
## ... par taille d'établissement

Les « moins de 5 salariés » regroupent 57 % des projets de recrutement du bassin d'emploi (50 % en moyenne régionale).



Source Pôle emploi

## ... par secteur d'activité



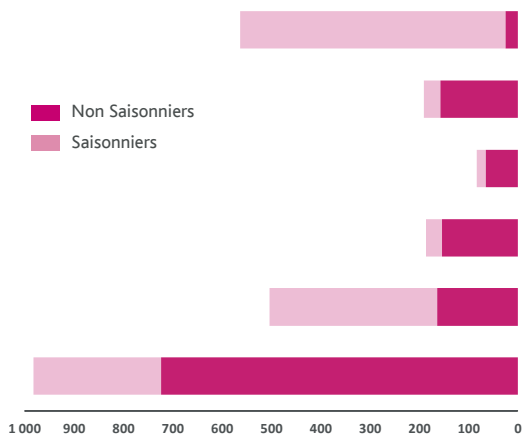
Les projets de recrutement sont plus élevés sur le bassin d'emploi que sur la région dans l'agriculture et l'industrie.

Source Pôle emploi

\* Industrie Agroalimentaire

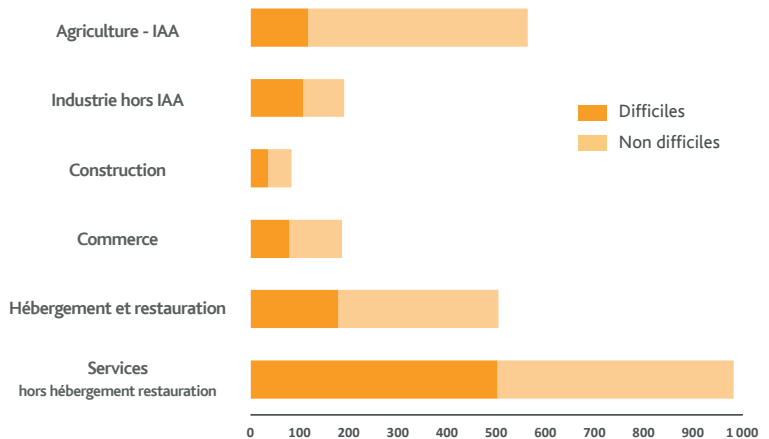
## Recrutement par secteur d'activité

... en fonction du caractère saisonnier



Source Pôle emploi

... en fonction de la difficulté de recrutement



## Les métiers les plus recherchés par secteur d'activité sur le bassin d'emploi d'Alès - La Grand'Combe

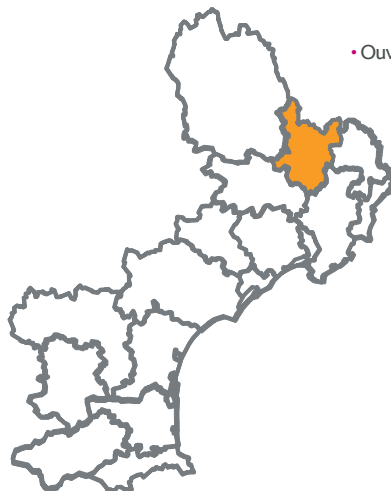
### Agriculture - IAA\* - 564 projets

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles

### Services hors hébergement restauration - 982 projets

- Aides à domicile et aides ménagères
- Professionnels de l'animation socioculturelle
- Jardiniers salariés, paysagistes
- Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets

La construction regroupant moins de 90 projets de recrutement n'est pas détaillée.



### 191 projets - Industrie hors IAA\*

- Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage, réparateurs
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique

### 186 projets - Commerce

- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture
- Employés de libre-service
- Caissiers, pompistes

### 504 projets - Hébergement restauration

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine
- Serveurs de cafés, de restaurants, commis
- Cuisiniers
- Employés de l'hôtellerie

\* Industrie Agroalimentaire

## 1 290 projets de recrutement non saisonniers (51 %)

Le palmarès des projets de recrutement à caractère **non saisonnier**

	Recrutements non saisonniers	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	128	188
Aides à domicile et aides ménagères	100	149
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	58	58
Jardiniers salariés, paysagistes	51	51
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	45	45
Cuisiniers	39	108
Employés de libre-service	35	47
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	30	30
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	28	28
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	27	27
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	26	26
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	26	26
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	25	157
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	24	24

Ces 14 métiers regroupent 50 % des intentions d'embauches non liées à une activité saisonnière (soit 642 sur 1 288).

## 1 220 projets de recrutement saisonniers (49 %)

Le palmarès des projets de recrutement à caractère **saisonnier**

	Recrutements saisonniers	Nombre de projets de recrutement
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	332	332
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	145	153
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	132	157
Employés de l'hôtellerie	104	117
Cuisiniers	68	108
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	60	188
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	54	64
Aides à domicile et aides ménagères	49	149
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	38	50
Caissiers (y compris pompistes...)	26	45

Ces 10 métiers regroupent 82 % des intentions d'embauches liées à une activité saisonnière (soit 1 006 sur 1 222).

## 41 % projets de recrutement jugés difficiles (1 020)

Les métiers pour lesquels les recrutements sont jugés difficiles par l'employeur

	Nombre de projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	30	100%	0%
Cuisiniers	108	86%	63%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	64	84%	84%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	29	71%	27%
Professionnels des spectacles	30	66%	34%
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	27	64%	0%
Aides à domicile et aides ménagères	149	61%	33%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	39	51%	39%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	157	47%	84%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	45	40%	0%

Ne sont retenus dans ce tableau que les métiers représentant plus de 1 % du nombre total de projets de recrutement en 2012 et pour lesquels la proportion de recrutements jugés difficiles est supérieure à la moyenne régionale, soit 39 %.

## Les motifs de difficultés à recruter évoqués par les employeurs (\*)

	Languedoc Roussillon	France
<b>% de « oui » à la proposition</b>		
• Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)	87%	82%
• Pénurie de candidats	57%	69%
• Difficultés liées aux conditions de travail (distance, horaire, pénibilité, salaire...)	53%	38%
• Difficultés liées à un déficit d'image (de l'entreprise, du secteur, du métier proposé)	26%	24%
• Difficultés liées à des problèmes de mobilité (manque permis de conduire, desserte...)	0%	0%

(\*) Ces résultats ont été obtenus auprès d'un échantillon d'employeurs interrogés par téléphone sur leurs perspectives de recrutement ainsi que sur la nature des difficultés de recrutement. Pour chaque motif de difficulté évoqué l'employeur devait répondre oui ou non.

# Source et méthode

L'enquête Besoins en Main-d'oeuvre (BMO) est une initiative de Pôle emploi, réalisée avec l'ensemble des directions régionales et le concours du Crédoc.

L'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour Pôle emploi qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et ainsi adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

L'enquête BMO 2012 a été réalisée entre octobre et décembre 2011 dans les 22 régions métropolitaines et les 4 départements d'outre-mer.

Le champ de l'enquête est le même que celui de l'année dernière, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...). L'enquête ne comprend donc pas les administrations de l'État (ministères, police, justice...) et les entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 200 métiers dérivée des Familles Professionnelles (FAP) et se décline en six versions différentes afin d'ajuster la liste des métiers proposés par secteur d'activité de l'établissement.

Sur les 110 500 établissements régionaux entrant dans le champ de l'enquête (2 344 000 en France), 78 100 ont été interrogés (1 655 800 en France) par voie téléphonique ou postale. Au global, plus de 18 900 réponses ont été collectées et exploitées cette année en Languedoc-Roussillon (409 600 en France).

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements. Au total, les employeurs déclarent 74 300 projets de recrutement en 2012. On obtient entre 1 100 et 13 800 intentions d'embauche par bassin d'emploi, ce qui permet de proposer une estimation convenable des métiers recherchés sur les 17 bassins d'emploi et 5 départements du Languedoc-Roussillon.

Par ailleurs, afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir faire des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2011 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2012.

**Cette plaquette présente les principaux résultats de l'enquête menée auprès des employeurs du bassin d'Alès - La Grand'Combe. Sur ce bassin 3 811 établissements ont été interrogés et 987 réponses exploitées, soit un taux de retour de 25,9 %. Ces réponses ont été redressées pour être représentatives de l'ensemble des établissements du bassin d'emploi entrant dans le champ de l'enquête (taille de la population mère : 5 507).**

## Où retrouver l'ensemble des résultats de l'enquête BMO 2012 ?

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

- 27 rapports (1 par région et 1 rapport national)
- Un outil interactif (entrée par métier ou par territoire)

[www.stats-emploi-lr.fr](http://www.stats-emploi-lr.fr)

- Repères et analyses (régional)
- Repères et analyses par département
- Repères et analyses par bassin d'emploi

Directeur de publication : Pascal BLAIN  
Rédaction : Service Etudes et Statistiques  
Pour nous contacter : 04.67.20.61.55 (30)

Les données sont inaccessibles et ne doivent être utilisées qu'à des fins statistiques en mentionnant impérativement la propriété de la source Pôle emploi Languedoc-Roussillon (article L122.5 du code de la propriété intellectuelle).

Pôle emploi Languedoc-Roussillon  
600 route de Vauguières  
CS 40027  
34078 MONTPELLIER CEDEX 3

